

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 2"

ГО Красногурьевинск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде образовательной организации информацию о том, что платные образовательные услуги не оказываются	31.01.2022	Шмырова Александра Викторовна секретарь	Информация об оказании платных образовательных услугах размещена на сайте образовательной организации	31.01.2022
2		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Чечулина Ирина Александровна зам. директора по УВР	Разместили информацию на сайте образовательной организации о реализуемых уровнях образования	28.02.2022
3		Разместить аннотацию к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Чечулина Ирина Александровна зам. директора по УВР	Разместили информацию к рабочим программам дисциплин с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022
4		Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	28.02.2022	Чечулина Ирина Александровна зам. директора по УВР	На сайте разместили информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	28.02.2022

5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению правительства РФ от 20.10.2021 № 1802	Привести в соответствие информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должность); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	28.02.2022	Шмырова Александра Викторовна секретарь	Привели в соответствие информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должность); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	28.02.2022
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Скареднова Надежда Леонидовна зам директора по АХР	Разместили информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022
7		Добавить в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Реймер Ирина Сергеевна зам директора по ВР	Добавили в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК	31.01.2022
8	Недостаточный уровень популяризации портала для размещения информации о государственных (муниципальных)	Создать на официальном сайте образовательного учреждения рабочую группу гиперссылку на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Реймер Ирина Сергеевна зам директора по ВР	Создали на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылку на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022

9	учреждениях bus.gov.pl	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Реймер Ирина Сергеевна зам директора по ВР	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации)	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Провести опрос с целью сбора предложений по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2022	Келлер Людмила Адамовна зам директора по ВПР	Провели опрос с целью сбора предложений по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Заключение договора на аренду сменных кресел-колясок с Управлением социальной политики № 15	30.06.2022	Скарелнова Надежда Леонидовна зам директора по АХР	Заключили договор на аренду сменных кресел-колясок с Управлением социальной политики № 15	30.06.2022
12	85% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Провести день открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ	20.05.2022	Старкова Юлия Владимировна социальный педагог	Провели день открытых дверей для родителей (законных представителей)	20.05.2022
13	территории организации	Ознакомить с инструкцией по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам	31.03.2022	Скарелнова Надежда Леонидовна зам директора по АХР	Ознакомили с инструкцией по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам	31.03.2022
IV. Доборужелательность, вежливость работников организации						
14	96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Актуализировать кодекс этики и служебного поведения, ознакомить на общем собрании коллектива	29.04.2022	Шепелева Светлана Викторовна педагог-психолог	Ознакомили на общем собрании трудового коллектива с кодексом этики и служебного поведения	29.04.2022
15	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Актуализировать кодекс этики и служебного поведения, ознакомить на общем собрании коллектива	29.04.2022	Шепелева Светлана Викторовна педагог-психолог	Ознакомили на общем собрании трудового коллектива с кодексом этики и служебного поведения	29.04.2022

16	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Разработать памятку по взаимодействию (общению) в социальных сетях, мессенджерах, онлайн-платформах при дистанционном обучении	29.04.2022	Шелегова Светлана Викторовна педагог-психолог	Разработали памятку по взаимодействию (общению) в социальных сетях, мессенджерах, онлайн-платформах при дистанционном обучении	29.04.2022
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
17	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Создать презентацию школы в электронном формате; презентовать широкую общественности через социальные сети.	24.06.2022	Макрушина Анастасия Ивановна педагог-организатор	Создали презентацию школы в электронном формате и представили общественности через социальные сети.	24.06.2022
18	93 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение общешкольного родительского собрания	30.09.2022	Кем Сергей Иванович директор	Провели общешкольные родительские собрания	30.09.2022
19	96% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Управляющего совета. Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	30.12.2022	Кем Сергей Иванович директор	На заседании педагогического совета представлена разработанная дорожная карта по проведению мероприятий повышающих условия оказания услуг.	29.12.2022

Директор МАОУ "СОШ № 2"



[Handwritten signature]

С.И. Кем